



Opracowanie w tekście łatwy do czytania i zrozumienia

Informacje o dostępności w Urzędzie Miejskim w Ząbkowicach Śląskich

W urzędzie pracuje koordynator dostępności i pracownicy, którzy dbają o dostępność urzędu dla osób z niepełnosprawnościami.

Pracownicy zajmują się sprawdzaniem czy wszystkie miejsca, dokumenty i usługi są dostępne.

Pracownicy sprawdzają:

- czy osoby z niepełnosprawnościami mogą wejść do urzędu
- czy są dobrze obsługiwane,
- czy informacje są dobrze przygotowane.

Przy wejściu z tyłu budynku jest dzwonek.

Kiedy osoba z niepełnosprawnością zadzwoni pracownik podejdzie do drzwi.

W urzędzie jest schodolaz.

Osoby, które nie mogą chodzić po schodach mogą go używać żeby wjechać na piętro albo zjechać na dół.

Schody i szklane drzwi są oznaczone taśmą ostrzegawczą.



W urzędzie jest plan tyflograficzny.

Plan tyflograficzny jest dla osób słabowidzących i niewidomych, żeby mogły go dotknąć.

Osoby niewidome kiedy dotykają przedmioty wiedzą jak one wyglądają.

W urzędzie są specjalne oznaczenia dla osób niewidomych:

- jest wyznaczona bezpieczna droga
- są pinezki, punkty orientacyjne.

Na parterze i na piętrach przy drzwiach są tabliczki z nazwami wydziałów w brajlu i kodem QR.

Na poręczach są nakładki w brajlu.

Jest informacja o numerze piętra dla osób słabowidzących.

Osoby słabosłyszące i głuchoniewidome mogą porozumieć się z urzędnikami dzięki pętlom indukcyjnym.

Pętla są w Biurze Obsługi Interesanta i w Sali Konferencyjnej.

Osoby niesłyszące mogą porozumieć się z urzędnikami przez internetowego tłumacza języka migowego.

Usługa jest bezpłatna.

Żeby skorzystać z internetowego tłumacza języka migowego można:



- połączyć się przez komputer ze swojego domu
- przyjść do urzędu i połączyć się z komputera w urzędzie.

Jeżeli chcesz szybko załatwić sprawę
przyjdź do urzędu.

Koordinator dostępności pomoże ci
załatwić różne sprawy urzędowe.

Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych
(w skrócie PFRON) dał pieniądze na dostosowanie
urzędu do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.
Urząd Miejski dostał pieniądze z różnych programów
przygotowanych przez rząd.

Na przykład z:

- Programu „wyrównywanie różnic między regionami III”
- Programu „Dostępny samorząd - granty”.

Co robią urzędnicy dla osób z niepełnosprawnościami w Ząbkowicach Śląskich

Urzędnicy usuwają bariery architektoniczne,
to znaczy utrudniające
poruszanie się po urzędzie.

Urzędnicy kupili i zamontowali uchwyty w łazienkach.
Kupili i ustawili krzesła do odpoczynku
dla osób z trudnościami w poruszaniu się.



Kupili pętlę indukcyjną i tablet do połączenia się z tłumaczem języka migowego do Terenowego Punktu Paszportowego.

Urzednicy przygotowali:

- napisy do filmów na stronie internetowej urzędu
- karty komunikacyjne do porozumiewania się z osobami głuchym, które nie znają języka polskiego
- ramki do podpisów
- lupy optyczne dla osób ze słabym wzrokiem.

Dzięki projektom urzednicy poprawiają dostępność urzędu, żeby ludzie starsi i mieszkańcy z niepełnosprawnościami mogli załatwiać swoje sprawy i nie byli dyskryminowani.